

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ
(КРЕДИТНАЯ КАРТА)**

Используемые в Договоре термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе и равнозначны в применении в «Индивидуальных условиях кредитования» (далее – Индивидуальные условия) и «Общих условиях кредитования» (далее – Общие условия).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты / реквизитов карты и порождающего обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты / реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счёта или отмены авторизации
Банк – Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ», (АО «БАНК ОРЕНБУРГ»)
Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации
Держатель – держатель основной карты и/или держатель дополнительной карты. Держатель дополнительной карты – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счёт Клиента
Договор - кредитный договор, заключаемый между Клиентом и Банком, и определяющий порядок и условия предоставления Кредита, его использования и возврата; состоит из равнозначных по юридической силе и применяющихся в совокупности разделов: Индивидуальных условий и Общих условий; Клиент присоединяется к Общим условиям ¹ в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ
Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) - сумма, в пределах которой Клиенту предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом Кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче Кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам
Идентификация - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счётам Клиента в порядке, предусмотренном Договором
Кредит – кредит в форме овердрафт, предоставляемый Клиенту Банком в размере лимитированных денежных средств на пополнение Счёта кредитной карты для осуществления расходных операций с использованием Кредитной карты
Кредитная карта (карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций по Счёту карты, в том числе за счёт кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Срок действия Кредитной карты – равен сроку действия Договора либо сроку действия Карты, указанного на ней, в зависимости от того какая из дат наступит раньше. По окончании срока действия Кредитной карты, а также в случаях прекращения кредитования в соответствии с положениями Договора, использование Кредитной карты невозможно
Клиент (Держатель основной карты, заемщик) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счёт карты в Банке и являющееся Держателем основной карты
Контрольная информация – любая последовательность букв/цифр для Идентификации Держателя при обращении по телефону в Банк, указываемая Клиентом при получении Карты

¹ Общие условия размещаются Банком в сети Интернет на WEB-сайте Банка по адресу <https://orbank.ru> и/или в структурных подразделениях Банка в местах обслуживания клиентов / предоставления услуг по кредитованию физических лиц

Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты / реквизитов карты
Льготный период (Льготный период кредитования) – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка осуществляется на льготных условиях. Льготный период определяется Индивидуальными условиями и действует с даты отражения первой операции по Счёту в Отчётном периоде. Льготный период распространяется как на наличные, так и на безналичные операции по Счёту, за исключением сумм операций, идентифицированных как совершенные в казино
Обязательный платеж – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счёт карты в Платежный период. <i>Редакция для кредитных карт без льготного периода кредитования</i> Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчёте, рассчитывается как сумма значений: - 5% от суммы Основного долга, - проценты, начисленные на сумму Основного долга за Отчётный период (на дату формирования Отчёта (включительно) по операциям получения наличных и по безналичным операциям), - неустойка и платы, рассчитанные в соответствии с условиями Договора. <i>Редакция для кредитных карт с льготным периодом кредитования</i> Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчёте, рассчитывается как сумма значений: - 5% от суммы Основного долга, - проценты, начисленные на сумму Основного долга за Отчётный период, действующий 2 (два) календарных месяца назад (на дату формирования Отчёта (включительно), по операциям получения наличных и по безналичным операциям), с учетом положений п 7.5. Общих условий - неустойка и платы, рассчитанные в соответствии с условиями Договора. <i>Редакция при кредитовании овердрафта MC WORLD BLACK EDITION</i> Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчёте, рассчитывается как сумма значений: - проценты, начисленные на сумму Основного долга за Отчётный период, действующий 2 (два) календарных месяца назад (на дату формирования Отчёта (включительно), по операциям получения наличных и по безналичным операциям), с учетом положений п 7.5. Общих условий - неустойка и платы, рассчитанные в соответствии с условиями Договора
Общая задолженность – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойку и иные платежи, рассчитанные в соответствии с условиями Договора. Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте
Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Идентификации Клиента в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций
Основной долг – сумма задолженности по Кредиту, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом
Отчёт по карте (Отчёт) – ежемесячный отчёт по Карте за Отчётный период, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа
Отчётный период – период с 1-го по последний календарный день (включительно) месяца, в котором Клиентом были совершены операции по Счёту карты
ПИН-код – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи
Платежный период – период с 1-го по последний календарный день (включительно) месяца, следующего за Отчётным периодом, в течение которого Клиент обязан уплатить Обязательный платеж
Подразделения Банка – подразделения АО «БАНК ОРЕНБУРГ», осуществляющие обслуживание физических лиц. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка
Полная стоимость Кредита – выраженные в процентах годовых / в рублях затраты Клиента по получению и обслуживанию Кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства

Российской Федерации. Информация о размере ПСК по Договору доводится Банком до сведения Клиента в Индивидуальных условиях. Значение ПСК может изменяться в течение жизни Кредита при изменении параметров кредитования
Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счёте карты. Блокировка суммы операции на Счёте карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счёта карты в соответствии с условиями Договора
Счёт (Счёт карты) – открытый на имя Клиента банковский счёт, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты / реквизитов карты, и проведения расчётов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Устройство самообслуживания (УСО) – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т. ч. с использованием Кредитных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счёта Клиента и др.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является открытие Банком Счёта кредитной карты, а также выдача Кредитной карты для осуществления безналичных расчётов с возможностью снятия наличными сумм предоставляемого Кредита.

1.2. По Счёту Кредитной карты могут осуществляться операции как за счёт средств Кредита, так и за счёт собственных средств Клиента.

1.3. По Счёту Кредитной карты Клиент может совершать следующие операции:

- взнос наличных денежных средств через кассы Банка или УСО;
- пополнение Счёта Кредитной карты путем безналичного перечисления денежных средств;
- оплата с использованием Кредитной карты товаров/услуг;
- получение наличных денежных средств с использованием Кредитной карты в УСО / кассах Банка.

Пополнение Счёта Кредитной карты может производиться третьими лицами.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для рассмотрения возможности заключения Договора Клиент предоставляет Банку заявление-анкету на предоставление Кредита. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Клиента Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия для ознакомления либо отказывает в заключении Договора без объяснения причин отказа. Клиент может сообщить Банку о своем согласии подписать Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Банком Клиенту указанных Индивидуальных условий; условия положений Индивидуальных условий в течение указанного периода ознакомления с ними Клиентом могут быть изменены только по согласованию сторон.

Договор считается заключенным с момента подписания сторонами Индивидуальных условий. В случае получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий договора по истечении указанного срока, Договор не считается заключенным.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредит предоставляется Клиенту при условии согласия Клиента со всеми положениями Индивидуальных условий договора.

3.2. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита кредита в сумме, указанной в Индивидуальных условиях, при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счёте в соответствии с условиями Договора.

3.3. Расходные операции с использованием Кредитной карты проводятся по Счёту Кредитной карты в первую очередь за счёт собственных средств Клиента, а в случае их отсутствия/недостаточности - за счёт предоставленного Клиенту Кредита с одновременным уменьшением доступного Лимита кредита.

3.4. В момент установки Лимита кредита Банк открывает на имя Клиента ссудный счёт, на котором будет отражаться остаток ссудной задолженности по Кредиту, подлежащей возврату.

3.5. Датой выдачи Кредита является дата отражения расходных операций с использованием кредитных средств по Счёту карты.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТА

4.1. Клиент имеет право использовать Кредит частями (траншами) в любых суммах, одновременно в совокупности не превышающих Лимит кредита.

4.2. Возможно неоднократное использование средств Лимита кредита после его погашения, как в полном объеме, так и частями.

4.3. В случае возникновения просрочки в исполнении Клиентом обязательств по внесению Обязательного платежа, Банк отказывает Клиенту в предоставлении неиспользованного Лимита кредита путем запрета на совершение расходных операций по Счёту Кредитной карты. До момента погашения Клиентом просроченной задолженности в полном объеме Лимит кредита устанавливается в размере использованного Лимита кредита. После погашения Клиентом просроченной задолженности возможность использования Лимита кредита, установленного в соответствии с п. 3.2. настоящих Общих условий, и совершения расходных операций по Кредитной карте, возобновляется.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

5.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты из расчёта годовой процентной ставки, размер которой определяется Банком в Индивидуальных условиях.

5.2. Проценты начисляются на сумму Основного долга со дня, следующего за датой отражения расходных операций по Счёту, по дате:

- полного погашения Кредита (включительно),
- наступления событий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Проценты рассчитываются по формуле (с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам):

$P = K * C * D1 / D2 / 100$, где

P - сумма начисленных процентов за Отчётный период;

K - сумма Основного долга на начало Платежного периода;

C - размер процентной ставки;

D1 - фактическое количество дней использования Кредита в Отчётном периоде;

D2 - фактическое количество дней в календарном году (365/366 дней в году).

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

6.1. Банк направляет Клиенту Отчёт по карте способом, определенным в заявлении-анкете.

6.2. Ежемесячно в любой день Платежного периода, но не позднее 18:00 по московскому времени последнего дня Платежного периода Клиент обязан пополнить Счёт карты на сумму не менее, чем сумма Обязательного платежа, указанного в Отчёте, с учетом положений п 7.2. настоящих Общих условий. Способ пополнения Счёта карты Клиент определяет самостоятельно с учетом способов, перечисленных в Индивидуальных условиях, и с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счёт:

- при проведении операции пополнения Счёта с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты отражения операции по Счёту,
- при безналичном перечислении на Счёт (без использования карты) – в течение трёх рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счёта плательщика.

6.3. Датой погашения задолженности по Кредиту является дата зачисления средств на Счёт карты.

Погашение Кредита производится при поступлении средств на Счёт Кредитной карты путем их списания со Счёта Кредитной карты автоматически без дополнительного распоряжения Клиента и возможно в любой, в том числе превышающей Обязательный платеж, сумме. В случае поступления на Счёт Кредитной карты денежных средств в сумме, превышающей Обязательный платеж, производится погашение задолженности Клиента в сумме Обязательного платежа, затем начисленных процентов за пользование Кредитом в прошедших Отчетных периодах, затем имеющейся задолженности по Основному долгу; оставшаяся сумма внесенных денежных средств (при наличии) зачисляется на Счёт Кредитной карты.

6.4. В случае недостаточности (в полном объеме или частично) денежных средств для списания Обязательного платежа на Счёте Кредитной карты по состоянию на последний день Платежного периода,

Банк переносит непогашенную в срок задолженность на счета по учёту просроченных ссуд и/или просроченных процентов (при наличии).

Редакция абзаца для договоров, заключенных до 01.03.2021г.

На просроченную задолженность в счёт возврата суммы Кредита Банк начисляет проценты по ставке за пользование Кредитом, установленной Индивидуальными условиями договора.

Банк бесплатно уведомляет Клиента об обязанности уплаты помимо Обязательного платежа, процентов, начисленных на сумму просроченного основного долга и сумм неустойки (при наличии) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из способов взаимодействия и обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями.

6.5. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа Банком начисляется неустойка, определенная Индивидуальными условиями.

6.6. Денежные средства, поступающие на Счёт карты в счёт погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной ссудной задолженности по Кредиту;
- 3) на уплату неустойки за несвоевременное перечисление платежа в погашение Кредита и/или уплату процентов за пользование Кредитом;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Основной долг;
- 5) на погашение срочной ссудной задолженности по Основному долгу;
- 6) на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору, а также иных платежей, предусмотренных Договором.

Очередность погашения задолженности может быть изменена с учетом требований действующего законодательства РФ.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ

7.1. Льготным периодом кредитования признается период продолжительностью не превышающий определенное Индивидуальными условиями договора количество календарных дней, отсчитываемых с даты возникновения задолженности по Кредиту (даты первого транша по Кредиту).

7.2. Редакция для кредитных карт с льготным периодом кредитования

В течение Льготного периода кредитования Клиент обязан своевременно вносить Обязательные платежи в соответствии с разделом 6 настоящих Общих условий договора.

Редакция при кредитовании овердрафта MC WORLD BLACK EDITION

В течение Льготного периода кредитования Клиент освобождается от внесения Обязательных платежей.

7.3. Редакция для кредитных карт с льготным периодом кредитования

В случае возникновения просрочки в исполнении Клиентом обязательств по внесению Обязательного платежа, Льготный период кредитования не отменяется.

7.4. Льготный период кредитования может предоставляться неоднократно в течение срока действия Договора. Отсчёт очередного Льготного периода кредитования начинается с даты возникновения первого после полного гашения задолженности по Кредиту транша.

7.5. В случае если Клиент до даты окончания Платежного периода, который является заключительным в Льготном периоде, вносит на Счёт карты сумму Общей задолженности, то по всем операциям, совершенным по Карте в Льготном периоде, проценты за пользование кредитными средствами, не взимаются.

7.6. Если до даты окончания Платежного периода, который является заключительным в Льготном периоде, Клиент не вносит на Счёт карты всю сумму Общей задолженности, то на все операции, совершенные по Карте в Льготном периоде, не распространяется действие Льготного периода и в суммы Обязательного платежа в следующих Отчётах будут включены соответствующие проценты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Обязанности Клиента

8.1.1. Оплачивать услуги Банка, связанные с открытием и обслуживанием Счёта Кредитной карты, согласно действующим тарифам Банка.

8.1.2. Не совершать по Счёту Кредитной карты операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, связанные с предпринимательской деятельностью Клиента, или операции сверх Расходного лимита.

8.1.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.1.4. Возвратить полученные денежные средства в полном объеме и уплатить все начисленные Банком проценты, предусмотренные Договором, суммы неустойки (при наличии), а также оплачивать услуги Банка, если таковые предусмотрены Индивидуальными условиями, в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

8.1.5. Осуществлять Обязательные платежи по Кредиту в сроки и в размерах, предусмотренных Договором, и в соответствии с получаемыми от Банка Отчётами по карте.

8.1.6. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и суммы неустойки (при наличии) в соответствии с требованием Банка о досрочном исполнении денежного обязательства, предъявленном в соответствии с п. 8.4.1. настоящих Общих условий, в сроки и порядке, указанные в таком требовании.

8.1.7. В полном объеме погасить сумму задолженности перед Банком не позднее даты окончания очередного срока Договора в случае неисполнения любого из условий, необходимых для его пролонгации.

8.1.8. Уведомить Банк любым из способов взаимодействия и обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, в течение 3 (Трёх) рабочих дней об изменении контактной информации, которая используется для связи с ним.

По требованию Банка ежегодно либо в иные сроки (на усмотрение Банка), предоставлять ему информацию о своем финансовом положении и доходах либо не препятствовать получению Банком указанной информации (справки о доходах и суммах налога физического лица, сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в Социальном фонде России).

В случае получения письменных уведомлений об изменении данных Клиента дополнительное соглашение к Договору не заключается, основанием для изменения указанных данных в Банке является письменное заявление Клиента.

8.1.9. Возместить все расходы Банка, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору.

8.1.10. Ежемесячно получать / обеспечивать получение Отчёта Банка, а также сведений о размере Лимита кредита – в случае его изменения. В случае неполучения уведомления Банка о размере Обязательного платежа Клиент обязан обратиться в Банк для выяснения точной суммы Обязательного платежа, а также в случае неполучения уведомления о размере Лимита кредита в течение первого рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением.

8.1.11. Ознакомиться и следовать рекомендациям, изложенным в Памятке о мерах безопасного использования банковских карт, размещенной в офисах и на сайте Банка в сети Интернет (<https://orbank.ru>).

8.1.12. Клиент обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

8.1.13. Клиент обязуется:

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода и Одноразового пароля;
- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

8.2. Права Клиента

8.2.1. Отказаться от использования Кредитной карты и обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора.

8.2.2. С согласия Банка увеличить сумму Лимита кредита в случае изменения показателей, используемых для расчёта Лимита кредита, в соответствии с Договором.

8.2.3. Уменьшить сумму Лимита кредита, предоставив соответствующее заявление в Банк.

8.2.4. Обращаться в Банк за получением информации (лично или через интернет-банк), в порядке, предусмотренном в п. 8.3.4. настоящих Общих условий.

8.2.5. Держатель основной карты имеет право подать в Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении типа карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия.

8.3. Обязанности Банка

8.3.1. Оказывать Клиенту услуги, связанные с открытием и обслуживанием Счёта Кредитной карты, в соответствии с Договором.

8.3.2. Кредитовать Счёт Кредитной карты Клиента с установленным Лимитом кредита в порядке и в сроки, оговоренные Договором.

8.3.3. Направлять Клиенту Отчёт по карте способом, определенным в заявлении-анкете.

8.3.4. Предоставлять Клиенту (при изменении суммы задолженности по Кредиту в течение предыдущего месяца) при его личном обращении в Банк один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в соответствии с действующими тарифами Банка либо обеспечить доступ через интернет-банк к информации о:

- размере Общей задолженности Клиента перед Банком;
- датах и размерах, произведенных за предыдущий месяц платежей и предстоящего Обязательного платежа Клиента;
- доступной сумме Лимита кредита.

А также предоставлять по первому требованию Клиента информацию о состоянии Счёта Кредитной карты.

8.3.5. В случае расторжения Договора и исполнения Клиентом обязательств по Договору в полном объеме в течение 30 (Тридцати) дней выдать Клиенту по его письменному требованию документы, подтверждающие исполнение обязательств по Договору.

8.3.6. Обеспечить сохранность средств и тайну сведений по Счёту Кредитной карты согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.3.7. Возвратить Клиенту остаток собственных денежных средств Клиента со Счёта Кредитной карты в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.8. По запросу Клиента, в соответствии с п. 8.2.5. настоящих Общих условий, в течение срока действия Договора производить смену вида Кредитной карты, без заключения дополнительного соглашения к Договору.

8.3.9. В случае передачи своих прав по Договору с учетом положений п. 8.4.8. настоящих Общих условий другой организации письменно уведомить об этом Клиента в течение 10 (Десяти) календарных дней, считая от даты передачи прав по Договору другой организации, указав все реквизиты нового кредитора, необходимые для надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

8.4. Права Банка

8.4.1. Потребовать от Клиента досрочного исполнения обязательств по Кредиту путем предъявления письменного требования о досрочном возврате Кредита, процентов за пользование Кредитом и суммы неустойки (при наличии) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе:

- в случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. До момента погашения Клиентом просроченной задолженности в полном объеме Лимит кредита устанавливается в размере использованного Лимита кредита

8.4.2. Требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты / реквизитов карты расчётным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по Кредиту, а также в случае досрочного истребования Кредита и причитающихся к оплате процентов, списывать денежные средства со счётов Клиента, ведущихся в Банке, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Списание денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в валюте, отличной от валюты, в которой выдан Кредит, производится в размере фактической задолженности, пересчитанной по курсу Банка, установленному на день списания денежных средств.

8.4.4. По собственному решению приостанавливать и возобновлять начисление неустойки, предусмотренной Договором, и/или снижать ее размер.

8.4.5. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке просроченной задолженности по Договору, использовать только способы взаимодействия и обмена информацией с Клиентом, предусмотренные Индивидуальными условиями и действующим законодательством РФ.

8.4.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору (в целях осуществления прав и законных интересов Банка) поручать

третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по Договору. При этом обработка персональных данных Клиента третьими лицами, содержащихся в документах, переданных Банком третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров, подтверждающих права Банка по Договору, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4.7. В одностороннем порядке изменить Общие условия кредитования в порядке, предусмотренном п. 10.5. настоящих Общих условий.

8.4.8. Передавать полностью или частично права требования по Договору третьим лицам, если в соответствии с Индивидуальными условиями Клиентом было предоставлено Банку такое право.

8.4.9. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

8.4.10. Банк имеет право при нарушении Клиентом условий Договора или иных договоров, заключенных с Банком, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счёта карты).

8.4.11. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

8.4.12. В случае прекращения выпуска / перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Клиент отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

9.3. При нарушении сроков возврата Кредита и/или причитающихся к оплате процентов за пользование Кредитом, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере, указанной в Индивидуальных условиях. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

9.4. Банк не несет ответственности за искажения SMS-уведомлений / push-уведомлений, направляемых Клиенту в рамках Договора, или несанкционированный доступ к ним при их передаче, а также за несвоевременное получение Клиентом указанных уведомлений, влекущее за собой ущерб для Клиента.

9.5. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации, Одноразовом пароле станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

9.6. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала, в т. ч. по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

9.7. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Информация о полной стоимости Кредита

10.1.1. Информация о размере ПСК по Договору доводится Банком до сведения Клиента в Индивидуальных условиях.

Порядок расчёта значения ПСК, перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчёт ПСК, определяется действующим законодательством РФ.

Расчёт ПСК не учитывает случаи использования Клиентом Льготного периода кредитования в соответствии с разделом 7 настоящих Общих условий договора, который может уменьшить значение ПСК.

10.2. Счёт Карты

10.2.1. При поступлении на Счёт в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счёта, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счёт.

10.2.2. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с тарифами Банка.

10.2.3. При поступлении на Счёт карты суммы денежных средств, при отсутствии Общей задолженности, Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счёте карты проценты не начисляются.

10.3. Информирование об операциях, совершенных по Счёту

10.3.1. Отчёт, направленный Банком способом, определенным в заявлении-анкете, считается полученным Клиентом в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом SMS-сообщения / push-уведомления Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения / push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка);

- с даты получения Клиентом Отчёта иными способами, но не позднее 7-го календарного дня с даты формирования Отчёта.

10.3.2. Клиент может обратиться в Подразделение Банка для изменения способа предоставления Отчёта в течение срока действия карты.

10.3.3. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях согласованным с Клиентом способом.

10.4. Пролонгация Договора

10.4.1. Условия, при одновременном соблюдении которых возможна пролонгация Договора:

- отсутствие возражений о пролонгации Договора на очередной срок и выпуск Кредитной карты, представленных сторонами в порядке, указанном в п. п. 10.4.2. - 10.4.4. настоящих Общих условий;

- отсутствие текущей просроченной задолженности по Кредиту в Банке по состоянию на момент принятия решения о пролонгации и фактической пролонгации Договора;

10.4.2. В случае если Банк не намерен пролонгировать действие Договора на новый срок по причине неисполнения условий п. 10.4.1. настоящих Общих условий, Банк не позднее следующего рабочего дня после даты окончания срока Договора направляет Клиенту SMS-уведомление / push-уведомлений о необходимости полного гашения Клиентом задолженности по Кредиту незамедлительно.

10.4.3. В случае если Банк не намерен пролонгировать действие Договора на новый срок по причинам, не зависящим от исполнения условий п. 10.4.1 Общих условий, Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока Договора направляет Клиенту SMS-уведомление о необходимости полного гашения Клиентом задолженности по Кредиту не позднее даты окончания текущего срока Договора.

10.4.4. В случае если Клиент не намерен пролонгировать действие Договора на новый срок, Клиент не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до планируемой даты пролонгации Договора представляет в Банк свои возражения по пролонгации в форме письменного заявления.

10.4.5. При отказе сторон от пролонгации Договора, в соответствии с п. 10.4.3., п. 10.4.4, стороны должны завершить взаиморасчёты по Договору в полном объеме к дате окончания текущего срока действия Договора.

10.5. Порядок изменения или расторжения Договора

10.5.1. Одностороннее изменение Банком Общих условий возможно при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк уведомляет Клиента о таком изменении путем размещения новой версии

Общих условий в сети Интернет на WEB-сайте Банка по адресу <https://orbank.ru> и в структурных подразделениях Банка в местах обслуживания клиентов / предоставления услуг по кредитованию физических лиц.

Индивидуальные условия договора могут быть изменены только по соглашению сторон, дополнения и изменения должны производиться в письменной форме и подписываться двумя сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Договор может быть расторгнут только по соглашению сторон или в одностороннем порядке согласно условиям Договора или действующему законодательству РФ. Прекращение действия части положений Договора не влечет прекращения действия или изменения остальных положений Договора.

10.5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в Индивидуальных условиях. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Договором, не возвращаются.

10.5.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, предусмотренных в Индивидуальных условиях.

Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки SMS, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

10.6. Решение сторонами спорных вопросов

При возникновении разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнения Договора стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.7. Конфиденциальность информации

Каждая из сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия обеих сторон или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае передачи Банком своих прав по Договору, с учетом положений п. 8.4.8. Общих условий, когда новому кредитору передаются все документы, являющиеся приложениями к Договору/документы, удостоверяющие права требования предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований кредиторов (в том числе документы, содержащиеся в кредитном деле Клиента).

10.8. Прочее

Получение остатка собственных денежных средств Клиента со Счёта Кредитной карты в случае его закрытия может производиться без использования Кредитной карты.

Стороны признают операции, совершенные с использованием Кредитной карты, как операции, осуществленные Клиентом.

Переписка между сторонами, обмен текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми на номера мобильных/стационарных телефонов/электронные адреса, будет осуществляться по адресам и реквизитам, указанным в разделе «Местонахождение, реквизиты и подписи Сторон» Индивидуальных условий.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях», Банк представляет имеющуюся у него информацию, определенную ст. 4 указанного Федерального закона в отношении Клиента, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Клиента на представление такой информации.

Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями, стороны руководствуются положениями Общих условий. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям. При наличии противоречий применению подлежат условия Договора, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Банк:

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»

к/сч 30101810400000000885 в Отделении Оренбург

БИК 045354885 ИНН 5612031491

Юридический адрес: РФ, 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, дом 25,

Фактический адрес: РФ, 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, дом 25,

Телефон (факс): (3532) 343-028

[http:// www.orbank.ru](http://www.orbank.ru), e-mail: info@orbitbank.ru